



**DIREKTORAT JENDERAL
PENANGGULANGAN PENYAKIT**

BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PALEMBANG

NOMOR SOP SR.03.04/2/72/2022

TGL. PEMBUATAN 30 November 2024

TGL. REVISI 5 01 Oktober 2025

TGL. EFEKTIF 10 Oktober 2025

DISAHKAN OLEH



EMMILYA ROSA, SKM, MKM
NIP. 197305251997032001

NAMA SOP PEMERIKSAAN KESEHATAN DEBARKASI HAJI

DASAR HUKUM

- 1 UU Nomor 13 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji
- 2 Undang-Undang No.6 Tahun 2018 Tentang Karantina Kesehatan
- 3 Permenkes No. 15 Tahun 2016 tentang Istithaah Kesehatan Haji
- 4 Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 424/MENKES/SK/IV/2007 tentang Pedoman Upaya Kesehatan Pelabuhan Dalam Rangka Karantina Kesehatan
- 5 Permenpan dan RB no 35 tahun 2012 tentang pedoman penyusunan standar operasional prosedur administrasi pemerintah
- 6 International Health Regulation (IHR) 2005

KUALIFIKASI PELAKSANA

1. Dokter
2. Perawat
3. Farmasi
4. Pranata Labkes
5. Administrasi
6. Tenaga Kesehatan Lain

KETERKAITAN

1. SOP RUJUKAN

PERALATAN DAN PERLENGKAPAN

1. ATK
2. Laptop dan Jaringan Internet
3. Siskohatkes

PERINGATAN

1. Apabila SOP ini tidak dibuat maka akan mengurangi kualitas pelayanan publik akan berkurang
2. Apabila petugas tidak menerapkan Pelayanan Prima maka akan timbul keluhan pelanggan
3. Tidak diperkenankan meminta, menerima, dan/atau memberikan GRATIFIKASI serta SUAP dalam bentuk apapun
4. Petugas melakukan pelayanan sesuai Panduan Interaksi Pelayanan Publik untuk mewujudkan pelayanan prima
5. Monitoring dan evaluasi secara berkala

PENCATATAN DAN PENDATAAN

1. Merupakan turunan proses 3.2 Pemeriksaan Fisik terhadap Alat angkut/ barang/ orang/ lingkungan dari proses pengawasan karantina kesehatan
2. Seluruh Berkas Disimpan Sebagai Arsip Aktif di Balai Kekarantinaan Kesehatan Kelas I Palembang

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PEMERIKSAAN KESEHATAN DEBARKASI HAJI

No	Kegiatan	Pelaksanaan				Mutu Baku			
		Tim Kesehatan / sanitasi	Tim Gendec, Dokter, Perawat	Tim Evakuasi, Tim Rujuk, Tim Poliklinik	Tim Sanitasi	Kelengkapan	Waktu (dalam menit)	Output	Ket
1	Tim Kesehatan Debarkasi & sanitasi dengan beberapa ambulans bergerak menuju bandara 1 jam sebelum pesawat haji mendarat					Agenda Kerja	5	Observasi	
2	Petugas kesehatan/Tim Gendec memastikan kondisi kesehatan Jemaah haji dan crew pesawat. Apabila ada kondisi darurat atau ada jemaah yg sakit berpotensi KKMD maka menghubungi tim evakuasi	Sehat		Sakit		Agenda Kerja	5	SPMA	
3	Tim evakuasi segera naik ke pesawat untuk melakukan evakuasi ke ambulance					Agenda Kerja	15'	Laporan	
4	Jemaah haji dengan kondisi gawat darurat/ sakit langsung dibawa ke poliklinik asrama haji/ dirujuk langsung ke rumah sakit rujukan dengan menggunakan ambulance					Ambulance, Emergency Kit	15'	Observasi	
5	Jemaah Haji yang sehat langsung dibawa ke asrama haji dengan menggunakan bus. Setelah tiba di asrama haji dilakukan pemeriksaan suhu serta edukasi terkait kesehatan pasca kepulangan haji					Laporan	15'	Laporan	
6	Tim Sanitasi melakukan pemeriksaan sanitasi pesawat pada saat kedatangan dan keberangkatan pesawat					Laporan	2'	Laporan	
7	Petugas melakukan pelayanan sesuai panduan interaksi pelayanan prima								
8	Monitoring dan Evaluasi								Dilaksanakan setiap 2 kali dalam setahun di awal semester