		NOMOR SOP	OT.02.02/1/06/2022			
		TGL. PEMBUATAN	25 Agustus 2020			
	_ Kemenkes	TGL. REVISI	20 Septemeber 2025			
	Kemenkes BKK Palembang	REVISI KE	23 September 2025			
		TGL. EFEKTIF	23 September 2025			
	DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PALEMBANG	DISAHKAN OLEH	Kepala, Kemenkes EMMILYA ROSA, SKM., MKM. NIP 197305251997032001			
		NAMA SOP	PENGADUAN DAN PENANGANAN LAPORAN GRATIFIKASI			
DASA	AR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA				
1. 2.	Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, dan Nepotisme Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi	Memahami peraturan perundang-undangan mengenai pengaduan dan penanganan Laporan Gratifikasi Mampu menggunakan komputer				
3.	Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 tentang Perlindungan Saksi dan Korban	3. Rajin, cekatan, dan teliti				
4.	Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik	4. Mampu dalam pemecaha	n masalah			
5.	Permenkes Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan SOP Administrasi Pemerintahan					
6.	Permenkes Nomor 29 Tahun 2014 tentang Tata Cara Pelaporan Pelanggaran (Whistleblowing System) Dugaan Tindak Pidana Korupsi di Lingkungan Kementerian Kesehatan					
7.	Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 10 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan					
KETE	RKAITAN	PERALATAN DAN PERLENGKAPAN				
1.	SOP Penataan Surat Masuk	The second secon	ndar dan Penyusunan Kebijakan			
2.	SOP Penyelenggaraan Rapat	2. Komputer dan Alat tulis kantor				
3.	SOP Penataan Arsip	3. Jaringan Internet				
		4. Peraturan dan pedoman t	tentang penyusunan program di instansi Pemerintah			
PERI	NGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN				
1.	Apabila SOP ini tidak dibuat maka akan mengurangi kualitas pengelolaan Unit Pengendalian Gratifikasi	1. Semua dokumen harus te	erdokumentasi dengan baik (hardcopy dan softcopy)			
2.	Tidak diperkenankan meminta, menerima, dan/atau memberi GRATIFIKASI serta SUAP dalam bentuk apa pun		elolaan komunikasi dan informasi publik dari proses asi, manajemen, dan dukungan umum			
3.	Petugas melakukan pelayanan sesuai panduan interaksi pelayanan publik untuk mewujudkan pelayanan prima					

4. Monitoring dan evaluasi secara berkala

STANDAR OPERATIONAL PROCEDURE PENGADUAN DAN PENANGANAN LAPORAN GRATIFIKASI

	Kegiatan Palapo		UPG			Mulu Baku				
No		Pelapor	Anggota	Sekretaris	Ketua	Penanggung Jawab	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Menerima Gratifikasi						Barang Gratifikasi	5 Menit	Bukti Dukung	
2	Meyampaikan laporan penerimaan gratifikasi						Bukti dukung dan form pelaporan	15 Menit	Laporan Gratifikasi	
3	Meninjau Ulang laporan gratifikasi						Laporan Gratifikasi	15 Menit	Laporan Gratifikasi Yang sudah disposisi	
4	Menyusun konsep memo penetapan status gratifikasi						Laporan Gratifikasi Yang sudah disposisi	20 Menit	Konsep Merno penetapan status gratifikasi	
5	Penetapan status gratifikasi dan meneruskan kepada UPG						Konsep Memo penetapan status gratifikasi	15 Menit	Memo penetapan status gratifikasi	
	Menindaklanjuti hasil gratifiasi sebagaimana tercantum dalam memo penetapan status apakah barang d lelang dan dimasukkan ke Kas Negarra atau disimpan oleh UPG atau dikembalikan kepada pelapor	-		tidak	Ya		Memo penetapan status gratifikasi	30 Menit	Memo penetapan gratifikasi	
7	Menyusun laporan gratifikasi secara periodik dan meneruskan laporan rekapitulasi kepada penanggung jawab			-		•	Memo penetapan gratifikas	120 Menit	Laporan Pengendalian Gratifikasi	
8	Mengarsipkan Laporan Gratifikasi						Laporan Pengendalian Gratifikasi	10 Menit	Laporan Hasil telaah pengaduan yang telah selesai	