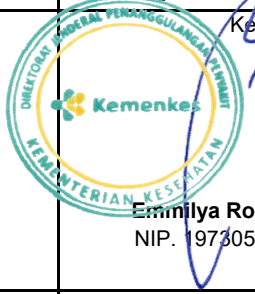




KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PENANGGULANGAN PENYAKIT
BALAI KEKARANTINAAN KESEHATAN KELAS I PALEMBANG

NOMOR SOP	OT.02.02/C.X.7/3152/2024
TANGGAL PEMBUATAN	12 Agustus 2024
TANGGAL REVISI	9 Oktober 2025 /revisi ke 1
TANGAL EFEKTIF	Agustus 2024
DISAHKAN OLEH	 Kepala, Emmilya Rosa, SKM, MKM NIP. 197305251997032001
NAMA SOP	EMERGENCY CALL (TIM GERAK CEPAT)
DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA :
- Undang - Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan - Peraturan Pemerintah Nomor 28 Tahun 2024 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operational Prosedur Administrasi Pemerintahan - Permenkes RI No 10 Tahun 2023 tentang Organisasi dan Tata Kerja Unit Pelaksana Teknis Bidang Kekarantinaan Kesehatan - Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 21 Tahun 2024 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Kesehatan - Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/MENKES/2012/2024 tentang Peta Proses Bisnis Penyelenggaraan Karantina Kesehatan di Pintu Masuk Negara dan Pelabuhan atau Bandar Udara yang Melayani Lalu Lintas Domestik - International Health Regulations (IHR) Tahun 2005	- Pendidikan minimal D3 Kesehatan - Fungsional Epidemiolog, Dokter, Perawat, Entomolog, Sanitarian
KETERKAITAN :	PERALATAN / PERLENGKAPAN :
- SOP SKDR Event Base Surveilans (EBS) - SOP Investigasi / Penyelidikan Epidemiologi - SOP Surveilans Epidemiologi - SOP Penerbitan COP - SOP Pengawasan Pelaku Perjalanan Luar Negeri (PPLN)	- Surat Tugas - APD - Obat - obatan - Aplikasi Persediaan - Form Pemeriksaan - Ambulans & kelengkapannya - Alat komunikasi
PERINGATAN :	PENCATATAN DAN PENDATAAN :
- Apabila kegiatan ini tidak dilakukan, maka suspek / kasus gagal ditangani - Petugas melakukan pelayanan sesuai dengan Panduan Interaksi Pelayanan Publik untuk mewujudkan Pelayanan Prima - Monitoring dan evaluasi secara berkala.	Data korban /suspek kronologis kejadian Merupakan turunan proses Tindakan Penanggulangan kekarantinaan kesehatan dari proses Bisnis Balai Kekarantinaan Kesehatan Data

PROSEDUR EMERGENCY CALL (TIM GERAK CEPAT)

No	Aktivitas	PELAKSANA							Mutu Baku			Keterangan
		Kepala BKK	Katimker 1	Epidemiolog	Sanitarian	Entomolog	Dokter	Perawat	Kelengkapan	Waktu (Menit)	Output	
1	Mendapatkan Informasi dari KSOP / PT. AP 2 / Keagenan Kapal / Maskapai tentang adanya crew/penumpang sakit, meninggal / kecelakaan								Informasi diterima melalui WhatsApp atau telepon	1	Informasi	
2	Mendapatkan laporan dari Katimker 1 dan memerintahkan untuk menurunkan Tim Gerak Cepat (TGC) dan melakukan koordinasi dengan stakeholder								Instruksi kerja	5	Surat tugas	
3	Menugaskan Tim Gerak Cepat (TGC) dengan membuat Surat Tugas untuk melakukan penanganan / pertolongan								Instruksi kerja	10	Surat tugas	
4	Menuju lokasi kejadian dan segera melakukan penanganan : - Melakukan pemeriksaan dan wawancara dengan korban / suspek - Memeriksa faktor risiko kesehatan lingkungan - Melakukan rujukan ke Rumah Sakit								Surat tugas, form pemeriksaan, ambulans, surat rujukan, Form pemeriksaan	60	Instruksi kerja	
5	Membuat & menyampaikan laporan kepada atasan langsung								Hasil pemeriksaan dan wawancara, Surat rujukan	15	Laporan	
6	Menyampaikan laporan kepada pusat untuk mendapatkan feedback dan arahan lebih lanjut								Laporan hasil kegiatan	10	Laporan	