

NOMOR SOP	OT.02.02/C.X.7/2440/2024
TANGGAL PEMBUATAN	02 Januari 2020
TANGGAL REVISI	15 September 2025
TANGAL EFEKTIF	September 2025
DISAHKAN OLEH	Kemenkes Emmilya Rosa, SKM, MKM

PENGELOLAAN SURAT KELUAR

DASAR HUKUM: 1. Undang-undang 43 tahun 2009 tentang kearsipan (Lembaran Negara Republik Indonesia tahun 2009

- 2. Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan
- 3. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 14 tahun 2017 tentang Tata Naskah Dinas di Lingkungan Kementerian Kesehatan
- 4. Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/Menkes/377/2016 tentang pola klarifikasi Arsip dan kode unit pengolah di Lingkungan Kemenkes
- 5. Keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Nomor HK.02.03/D.1/I.4/2027/2016 tentang pola klasifikasi arsip & kode unit pengolah di P2P
- 6. Keputusan Direktur Jenderal Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Nomor HK.02.02/I/1524/2017 tentang petunjuk teknis tata naskah dinas di lingkungan P2P
- 7. Keputusan Menteri Kesehatan No. HK.01.07/MENKES/2012/2024 tentang Peta Proses Bisnis Penyelenggaraan Karantina Kesehatan di Pintu Masuk Negara dan Pelabuhan atau Bandar Udara yang

KUALIFIKASI PELAKSANA:

NAMA SOP

- 1. Mengetahui peraturan Tata Kearsipan
- 2. Mengetahui peraturan Tata Naskah Dinas

PERALATAN / PERLENGKAPAN : KETERKAITAN:

- 1. SOP Pengelolaan Surat Masuk
- 2. SOP Pengelolaan Surat Keluar
- 3. SOP Penataan Arsip Inaktif

- Aplikasi TNDE BKK Palembang
- 2. Aplikasi Srikandi

PERINGATAN:

- 1. Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka berkas arsip tidak tertata dengan rapi dan akan kesulitan dalam melacak berkas arsip yang sedang dipinjam
- 2. Tidak diperkenankan meminta, menerima, dan/atau memberikan GRATIFIKASI serta SUAP dalam bentuk apapun
- 3. Petugas melakukan pelayanan sesuai Panduan Interaksi Pelayanan Publik
- 4. Monitoring dan evaluasi secara berkala

PENCATATAN DAN PENDATAAN:

- Daftar arsip disimpan sebagai bukti kerja
- 2. Merupakan peta proses bisnis no 1.9 Pengelolaan kearsipan dari penyelenggaraan adminstrasi manajemen dan dukungan umum

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGELOLAAN SURAT KELUAR

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			
		Arsiparis	Timker/Adum	Kasubbag Adum	Kepala Balai	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1	Membuat draft Surat Keluar dan mengambil nomor surat keluar dari aplikasi TNDE BKK PALEMBANG		•			Disposisi surat	20 menit	draft surat keluar	
2	Menerima draft surat keluar dari Tim Kerja atau Subbag Adum, mempelajari dan memberikan paraf atas surat keluar dan diteruskan kepada kepala Balai			tidak		Draft surat keluar	3 menit	draft surat keluar	
3	Mempelajari isi draft Surat Keluar apabila setuju ditandatangani		tidak		уа	Draft Surat keluar	5 menit	Surat keluar yang sudah ditandatangani kepala kantor	
	Menerima surat yang sudah ditandatangani Kepala Balai dan menyerahkan ke arsiparis					Surat keluar yang sudah ditandatangani kepala kantor	5 menit	Surat keluar yang sudah ditandatangani kepala kantor	
5	Membukukan dan mendistribusikan surat yang sudah diregistrasi sesuai peruntukan surat tersebut					Surat keluar yang sudah ditandatangani kepala kantor	7 menit	Surat keluar yang sudah ditandatangani kepala kantor	